

La legge 241/1990 (art.2,4,5,) del 7 Agosto 1990 prevede l'obbligo per le pubbliche amministrazioni di definire i termini dei procedimenti amministrativi.

Tali schede informative devono essere disponibili anche su supporto informatico, come disposto dal "Codice dell'Amministrazione Digitale" (art. 54, comma 1, lett.b), D.Lgs. 7 Marzo 2005 n. 82 il quale dispone che i siti web delle Amministrazioni Pubbliche devono contenere l'elenco dei procedimenti amministrativi svolti da ciascun ufficio con la loro durata e il nome del responsabile.

Il servizio "procedimenti amministrativi" rende disponibile pertanto una serie di informazioni, fasi del procedimento (avvio ... conclusione), i riferimenti del Responsabile Unico del Procedimento (R.U.P), le pagine internet di riferimento dei Settori/Servizi.