



NUOVE MODALITÀ DI ACCESSO AGLI UFFICI COMUNALI

A partire dal **15 giugno 2020** e fino alla cessazione dello stato di emergenza epidemiologica, gli uffici comunali saranno aperti al pubblico con qualche limitazione necessaria per la sicurezza dei cittadini e dei dipendenti ed i servizi di competenza verso l'utenza saranno erogati **secondo una modalità di interlocuzione programmata da attivarsi con uno dei seguenti canali:**

- **TELEFONO:** gli uffici saranno raggiungibili telefonicamente nelle ore ed ai recapiti telefonici sotto specificati;
- **EMAIL/PEC:** gli uffici saranno raggiungibili presso le caselle di posta elettronica sotto specificate. Nella pec occorrerà indicare un proprio recapito telefonico (**In tal caso è garantito riscontro entro 3 giorni lavorativi fatte salve le situazioni che saranno evidenziate come "urgenti" rispetto alle quali verrà fornito riscontro in tempi più brevi in relazione all'urgenza.**).
- **SPORTELLI FRONT-OFFICE** presso la sede comunale attivo nei soli giorni di lunedì, mercoledì e giovedì negli orari sotto specificati.

Nel caso in cui sia necessario accedere agli uffici comunali si specifica che:

- Gli sportelli degli Uffici **PROTOCOLLO - ANAGRAFE/STATO CIVILE - POLIZIA LOCALE** saranno aperti nei giorni di:
 - *Lunedì dalle ore 9.30 alle ore 11.30 e dalle ore 16.00 – 18.30*
 - *Mercoledì dalle ore 9.30 alle ore 11.30 e dalle ore 16.00 – 18.30*
 - *Giovedì dalle ore 9.30 alle ore 11.30*
- Gli sportelli degli Uffici **TECNICO – TRIBUTI – ECONOMATO E RAGIONERIA - SERVIZI SOCIALI - SEGRETERIA E AFFARI GENERALI - SERVIZI CIMITERIALI - UFFICIO COMMERCIO – SUAP - NOTIFICHE/MESSO COMUNALE** **riceveranno esclusivamente su appuntamento nei giorni**
 - *Lunedì dalle ore 9.30 alle ore 11.30 e dalle ore 16.00 – 18.30*
 - *Mercoledì dalle ore 9.30 alle ore 11.30 e dalle ore 16.00 – 18.30*
 - *Giovedì dalle ore 9.30 alle ore 11.30*

previo contatto tramite i canali telefonici/telematici ivi indicati oppure recandosi personalmente presso il *front-office* allestito al 1° Piano del Palazzo comunale, attrezzato con le barriere fisiche di distanziamento e protezione per prevenire il contagio.

Nel caso in cui sia stato fissato l'appuntamento per il tramite dei canali telematici/telefonici si dovrà annunciare il proprio arrivo all'Ufficio competente per il tramite dell'addetto al *front-office* che consentirà l'accesso agli uffici previo riscontro con il registro degli appuntamenti.

Gli utenti dovranno indossare la mascherina di protezione delle vie aeree. All'ingresso potrà essere rilevata la temperatura corporea impedendo l'accesso in caso di temperatura > 37,5°C. Nelle aree di attesa saranno messe a disposizione soluzioni idro-alcoliche per l'igiene delle mani.

RECAPITI TELEFONICI/ EMAIL/ PEC**SETTORE 1 "AFFARI GENERALI E SERVIZI AL CITTADINO-SUAP"**

Responsabile dott.ssa Guida Mirella Rosaria

Ufficio	Personale di riferimento	E-mail / Pec	Recapito telefonico
Contenzioso, ufficio di segreteria e protocollo, problematiche non risolte con gli uffici del Settore	Dott.ssa Guida Mirella Rosaria	affarigenerali.comunesoglianoc@pec.rupar.puglia.it affarigenerali@comune.soglianocavour.le.it	0836/1903667
Commercio/artigianato/servizi cimiteriali/ufficio diritto allo studio	Trasca Piero	uff.commercio.comunesoglianoc@pec.rupar.puglia.it ufficiocommercio@comune.soglianocavour.le.it	0836/1903507
Servizi sociali	Dott.ssa Roberta Giuseppa Mangia	servizisociali.comunesoglianoc@pec.rupar.puglia.it servizi sociali@comune.soglianocavour.le.it	0836/1903540
Servizi demografici/stato civile	Corrado Sponziello	affarigenerali@comune.soglianocavour.le.it servizidemografici.comunesoglianoc@pec.rupar.puglia.it	Pronta reperibilità 333/4950149 0836/1903658

SETTORE 2 "ECONOMICO-FINANZIARIO E TRIBUTI"

Responsabile Dott.ssa Giulia Campa

Ufficio	Personale di riferimento	E-mail / Pec	Recapito telefonico
Ragioneria	Dott.ssa Giulia Campa	economicofinanziario@comune.soglianocavour.le.it economicofinanziario.comunesoglianoc@pec.rupar.puglia.it	0836/1903994
Economato	Donno Lucia	economicofinanziario@comune.soglianocavour.le.it economicofinanziario.comunesoglianoc@pec.rupar.puglia.it	0836/1903661
Tributi	Cadamo Gabriella	economicofinanziario@comune.soglianocavour.le.it economicofinanziario.comunesoglianoc@pec.rupar.puglia.it	0836/1903673

SETTORE 3 "ASSETTO DEL TERRITORIO E LAVORI PUBBLICI"

Responsabile Ing. Paola Gemma

Ufficio	Personale di riferimento	E-mail / Pec	Recapito telefonico
LLPP - Ambiente - Assetto del Territorio - Servizi alla Città	Ing. Paola Gemma	ufficiotecnico@comune.soglianocavour.le.it uff.tecnico.comunesoglianoc@pec.rupar.puglia.it	0836/1903515

SETTORE 4 "POLIZIA MUNICIPALE"Responsabile *ad interim* Segretario comunale dott. Giuseppe Rizzo

Ufficio	Personale di riferimento	E-mail / Pec	Recapito telefonico
Polizia locale/protezione civile	Barbara Cioffi	poliziamunicipale@comune.soglianocavour.le.it poliziamunicipale.comunesoglianoc@pec.rupar.puglia.it	0836/543803

- Gli sportelli del **SECRETARIATO SOCIALE e SPIOL** riceveranno esclusivamente su appuntamento **nei giorni**

- Lunedì dalle ore 9.30 alle ore 11.30
- Mercoledì dalle ore 9.30 alle ore 11.30
- Giovedì dalle ore 9.30 alle ore 11.30

Ufficio	Personale di riferimento	E-mail / Pec	Recapito telefonico
Segretariato sociale (per accesso ai servizi socio-sanitari di Ambito)	Dott. Giacomo Cardinale	studio.cardinale@yahoo.it	0836/1903650
SPIOL (per attività di orientamento e accompagnamento al lavoro)	Dott.ssa Maria Lucia Congedo	spiol.soglianocavour@ambitozonagalatina.it	0836/1903650