COMUNE DI SOGLIANO CAVOUR

PROVINCIA DI LECCE

SETTORE AFFARI GENERALI E SERVIZI AL CITTADINO

AVVISO URGENTE

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

RIMBORSO TICKET PASTI NON USUFRUITI

Sono pervenute numerose richieste di rimborso dei ticket relativi a pasti non usufruiti, a fronte delle quali il Comune ha richiesto di provvedere in merito alla Ditta affidataria, la quale, con nota acquisita al prot. c.le n. 10535 del 29/10/2026, ha segnalato che **NON** si può procedere all'accoglimento delle stesse per i seguenti motivi.

La piattaforma di gestione del servizio di refezione scolastica consente ai genitori di comunicare l'assenza dell'alunno **entro e non oltre le ore 9:30** del giorno stesso in cui è previsto il pasto. Al contrario di quanto accadeva con la precedente piattaforma, **decorso tale termine, il nuovo sistema non consente di apportare modifiche alla prenotazione del pasto, né di registrare retroattivamente l'assenza.** Pertanto, In caso di mancata comunicazione dell'assenza entro l'orario stabilito, **non è possibile procedere al rimborso del ticket relativo al pasto non usufruito**.

Si precisa che in occasione di festività, sospensioni delle attività didattiche o chiusure scolastiche, le relative giornate verranno inserite direttamente nella piattaforma, i pasti non verranno addebitati e, di conseguenza, non sarà effettuata alcuna decurtazione dei ticket disponibili, senza necessità di intervento da parte delle famiglie.

Si invitano, pertanto, le famiglie a prestare particolare attenzione al rispetto delle suddette tempistiche, al fine di consentire una corretta gestione del servizio.

Sogliano Cavour, lì 29/10/2026

Il Responsabile del Settore
Affari Generali e Servizi al Cittadino
f.to Dott. Giacomo Cardinale